

社会型网络社区对人际传播的影响

■张景珣

【摘要】新兴网络交往方式——社会型网络社区的出现,在对网络人际交往方式产生了巨大的影响的同时,通过实名制等方式,促进了网络虚拟人际交往和现实人际交往的融合。并利用网络社区的多样化形式,深刻影响了人们的人际交往。本文旨在探讨社会型网络社区背景下人际传播的新特点,以及存在的一些缺陷等,并对社会型网络社区的发展趋势提供一定的启示。

【关键词】社会型网络社会 人际传播 影响

曾几何时,身边的朋友都开始“种菜”、“偷菜”等等,他们要么惦记自己的菜,要么惦记着去偷别人的菜,这种依附于社会型网络社区的小游戏正在以惊人的速度蔓延。在网民被卷入“偷菜”风暴时,学者们也正在讨论网络变革的到来,以社会型网络社区为代表的一系列新兴网络模式给互联网的发展带来的巨大冲击,人们在虚拟的网络世界中的交往也日趋现实化,社会型网络社区的出现真正动摇了“物理实在”与“虚拟实在”的不可通约性^①。社会型网络社区已经在慢慢改变人们的人际交往习惯。

一、社会型网络社区人际传播的特点

1、人际交往的多样化。社会型网络社区包含了网络日志,网络游戏等环节,与传统的网络服务相比,它把个人网络空间与公共网络空间相结合,服务更加多样。人们可以通过阅读朋友的日志对朋友的近况有所了解,还可以通过游戏等方式与朋友进行互动。在同一个平台的基础上,将个人空间、兴趣、地域等多种不同维度不同层次的人际关系交叠在一起,搭建起一个更加立体、更多样化的人际交往平台。

2、满足人际交往的远程互动。在社会

型网络社区的基础平台上,网民可以通过访问朋友的页面来了解“朋友的朋友”的状况,通过这种交友方式能够比较好的扩大自己的交友圈,并对交友质量有一定的保障,也为自身的发展拓展空间。在社会型网络社区中,用户间的人际关系建立和他们之间的信息交换被摆在了同样重要的位置,使拥有社会型网络社区的人们实现了现实人际关系在网络中的延伸。

3、信息传播环境以及人际交往目的的相对单纯。大部分的社会型网络社区采用实名制,比如“人人网”、“开心网”等,在实名制的约束下,用户在这些社区中的资料比较趋向于真实,因而使得用户构成比起其他社区交友网站显得更单纯,也消除了很多的网络中的虚假和不确定的信息^②。且这些社会型网络社区的交友多是依托现实人际关系而进行的,这就说明用户在这些社区的“网友”多是现实生活中的朋友或者朋友的朋友,这也保证了社区交友环境的单纯。同时,大部分的用户在使用社会型网络社区时多是为了寻找熟人和单纯的沟通交流,他们对于查看陌生人的网页以及和陌生人聊天并不抱有很大兴趣,因而这种社区的人际交往目的相对其他网络社区较单纯。

二、多样的应用程序对人际交往的影响

在社会型网络社区中,作为重要组成部分的应用程序也给人际交往带来了很大的影响。不同于日志和相册中用户对于自身情感的抒发,用户在使用社会型网络社区中的应用程序时也以互动的方式进行人际交往。

以现在流行的“种菜”等小游戏为例,网络用户通过在自己的“菜地”里“种菜”,以及去好友的“菜地”里“偷菜”来进行游戏,不仅仅满足了人们获得“果实”的心情,同时它也为人们的交流提供了一个新的方式。你常常可以听到这样的对话:“你昨天怎么偷我的菜啊,今天我也偷你的”或者是“xxx的菜熟了,快去偷”等等。“偷菜”已经不仅仅是一个游戏,还变成了一个网络生活者每天巡视他的朋友的过程。

随着网络技术的发展,网民们慢慢转向了“认生不如认熟”的交往模式,利用虚拟的小游戏给朋友取个恶搞的绰号,或者是让上司在游戏中给自己打工,或者是“攒钱”给自己买辆豪华跑车,或者是为即将过生日的朋友送一个“网络蛋糕”,这些游戏既表达了自身的愿望,又无伤大

雅,在游戏中还能和交往不多的同事,或者好久不见的朋友来进行互动,通过这些小游戏来促进自己和同事、朋友的感情,并增加交流的话题,不仅对促进网络虚拟人际交往有很大的作用,同时也通过社会型网络社区这个平台增强了自己和现实中人际交往对象的感情。

三、社会型网络社区人际交往存在的问题

社会型网络实际是将聊天室、博客、BBS等方式结合在一起的一种新型网络社区,这种方式虽然把人们的网络虚拟交往同现实交往结合了起来,但同时他也存在一定的问题。

在社会型网络社区中,用户主要是通过日志、照片、留言、游戏等方式和朋友进行沟通,因为对于一些用户而言,社区成为了展示自己的一个很好的平台。因此他们常常会上传自己的照片,对自己的生活进行描述,常常暴露了自己的隐私而不自知。同时,部分用户也会因为朋友对自己页面的关注程度或者对自己日志的评价等等而影响日常的交往,从而给人际交往带来负面影响。

与此同时,那些不善于在社区上展示自己的用户也会默默的关注朋友的页面,一定程度上使他们的窥私欲得到了满足。这种过于暴露自身隐私与不自觉窥探他人隐私的行为最终也会伤害到用户的现实人际交往关系。

四、实名制对社会型网络社区的意义

大部分社会型网络社区所采取的实名制对于网络人际交往有重要的意义,用



户通过自己以及他人的真实信息,能够更加有效的找到自己想要认识的人,使得网络虚拟交往和现实人际交往得以融合,对用户的人际传播有很重要的意义。

1、在实名制的前提下,用户通过自身的真实信息与他人进行沟通交流,同时获取的也是他人相对真实的信息,因此能够提高网络人际交往的效率。同时实名制社区用户构成比起其他社区交友网站显得更简单,有效抑制了不良内容的生产与传播,现实生活的道德规范能够继续影响网络中的人际交往,从而也有效避免的匿名制导致的网络道德危机。

2、用户在实名制的网络社区中能够有效率的寻找到自己现实生活中的朋友或者想要认识的人,从而延伸现实人际交往。实名制网络社区的用户往往在网络上寻找朋友比较倾向于已经认识的人或者是同一学校,同一地区的人等,即现实生活中有比较多接触可能的人。同时,在虚拟社区中交往比较多的朋友,在现实生活中一起聚会的可能性也比较大,这也体现了实名制社会型网络社区对现实人际关系的影响。

3、虽然说现在大部分网民在和别人进行聊天沟通时大多选择QQ、MSN等聊天工具,但这些聊天工具属于即时性、隐私性的沟通,需要两个人同时在线才能构成谈话的过程,且谈话内容一般不为别人所知。而在公开性、非即时性的沟通方式中,社会型网络社区成为大多数人所偏好的一种沟通方式^③。在无法和朋友进行面对面沟通时,大部分用户会选择阅读朋友的网络日志、网络相册等来了解朋友的最新动向,而不是通过向第三者打听这种方式。也就是说,在不是一对一的即时沟通中,社会型网络社区是用户联络感情很好的方式。

五、社会型网络社区给人际传播带来的启示

1、正确合理的使用社会型网络社区平台。社会型网络社区对人们的影响日益扩大,但其终究是网络虚拟的人际交往,必须适度使用这个平台,减少对现实生活的负面影响。在平时的社会性网络社区交友活动中,应当以一种积极主动的良好心

态来进行,不宜过度沉迷,也不宜在交友过程中过于被动。同时也要为自己的现实人际活动保留一定的时间与精力,这样才能在社会型网络社区这个人际交往的辅助平台上更好的处理自己的现实人际关系。

2、提高用户自身的隐私保护意识。社会型网络社区吸引大众的原因很大一部分在于其真实性,人们在上面获得的是一份真实人际关系的延续。但将大量的私人信息暴露于网络之中也是非常危险的一件事,虽然现在大部分社会型网络社区都有隐私保护功能,但用户个人更加应该自己主动提高隐私保护意识,提高自己资料的阅读权限,这样才能在交友的同时保护自己的资料不外泄,保证了自己的隐私安全。

3、社会型网络社区应加强开发应用型的产品和服务,更好的满足不同用户的喜好和愿望,在满足自身盈利的条件下应更好的保护用户的隐私,为用户的人际交往提供更加人性化与个性化的服务。

总而言之,社会型网络社区是现代网络与现代人际交往共同的产物,它把虚拟的人际交往方式与现实的人际关系有机的结合在了一起,是一种新型的人际交往方式,它标志着网络虚拟交往向现实的回归^④。但我们在正确合理的使用社会型网络社区的同时,也要注重自己的现实人际交往,毕竟,网络交往永远无法取代现实交往。■

参考文献

①能向群,《SNS:网络人际传播的现实化回归》[J].《河北大学学报(哲学社会科学版)》,2006(2):130

②柏希熙,《探析当代大学生网络家园“校内网”的生存状态》[J].《继续教育研究》,2007(4)

③张瑞,《“校园SNS”火爆的学理思考》[J].《传媒观察》,2007(2):53

④杜迈南、何姗、焦宝,《校园SNS:拟态环境中人际传播的回归》[J].《青年记者》,2007(6):35

(作者单位:湖南师范大学新闻与传播学院)

责编:姚少宝